

RAPPORT ANNUEL 2004



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

*Du cœur
à l'ouvrage*

PRÉSENTATION DU COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC

Le Collectif est le regroupement des entreprises d'insertion du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres mais d'abord de promouvoir et de soutenir l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un avenir meilleur.

Les valeurs mises de l'avant par le Collectif sont celles regroupées communément dans l'expression justice sociale. Elles incluent l'autonomie, le respect mutuel, la démocratie, la dignité de la personne humaine, l'équité, la prise en charge et la solidarité.

Vision du Collectif

Doté d'une indépendance de pensée et d'action, le Collectif est un regroupement d'entreprises d'insertion à caractère provincial et qui fait preuve de solidarité. Il est à la fois consultatif et décisionnel, selon les mandats, et met en place des services répondant aux besoins des membres. Il est capable de développement et de critique sociale, capable de saisir les enjeux sociaux, de recueillir l'information pertinente, de l'analyser et de la diffuser à ses membres et partenaires clairement et rapidement.

Parce qu'il est préoccupé par les besoins des personnes, il prend fait et cause pour les populations exclues et s'engage à agir de façon responsable et durable auprès des gens à qui il s'adresse. Il veille au respect de l'application des 7 critères définissant les entreprises d'insertion et de leur synergie entre eux, auprès de ses membres.

Les objectifs du Collectif

- Promouvoir et soutenir les intérêts des entreprises d'insertion membres qui favorisent l'insertion sociale et professionnelle de personnes en situation d'exclusion ;
- Regrouper en corporation les organismes du Québec se définissant comme entreprise d'insertion ;
- Favoriser les échanges entre intervenants et intervenantes des entreprises d'insertion et des structures d'insertion par l'économie au plan légal, national et international ;
- Assurer un rôle de représentation des entreprises d'insertion auprès de leurs partenaires institutionnels, socio-économiques et gouvernementaux ;
- Favoriser le développement et la reconnaissance de l'expertise des membres ;
- Accroître la visibilité de l'ensemble des organismes membres ;
- Offrir des services de sensibilisation, d'éducation et de formation à ses membres.

Les services offerts

- Représentation politique et gouvernementale
- Promotion
- Animation
- Formation
- Communication/Information/Documentation
- Accompagnement/Conseil

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année encore, soucieux de répondre adéquatement aux besoins des entreprises d'insertion membres, le conseil d'administration s'est impliqué dans plusieurs comités de travail et a constamment veillé aux gains collectifs. Je tiens à souligner l'excellent travail et l'assiduité de tous les membres du conseil d'administration qui ont su relever les défis de 2004 :

- Soutien à la permanence pendant les trois mois de congé maladie de la direction générale
- Réalisation de la première Rencontre internationale des entreprises d'insertion
- Mise en place des stratégies de communication
- Suivi et évaluation des activités de formation
- Soutien aux membres

L'année 2004 aura été marquante. Le Collectif a renouvelé l'étendue de son rayonnement et a consolidé sa crédibilité par l'organisation de la première Rencontre internationale des entreprises d'insertion. Par la signature d'une déclaration commune, les entreprises d'insertion d'ici et d'ailleurs ont réaffirmé l'importance du rôle qu'elles assument en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion et se sont engagées à continuer le travail entamé.

La mission économique et sociale des entreprises d'insertion est toujours au cœur des préoccupations des membres du conseil d'administration. La tournée des membres qui permet de vous rencontrer tous, donnera les orientations futures du Collectif et est aussi une excellente occasion de transmettre l'importance de la culture de l'insertion sociale et professionnelle à tout le personnel et les conseils d'administration des entreprises d'insertion du Québec.

Cet engagement pour l'insertion sociale et professionnelle m'apparaît essentiel et se doit, à mon avis, d'être partagé par tous au sein de nos organisations. À un moment où la question de la relève se pose, cette passion qui nous permet à chaque jour de remplir pleinement notre mission est la responsabilité de chacun.

Je suis honoré d'avoir pu faire ma part pour les entreprises d'insertion et c'est avec fierté que j'ai représenté à plusieurs reprises les membres du Collectif auprès de nos différents partenaires. Je peux vous assurer que les entreprises d'insertion ont une place essentielle dans l'infrastructure sociale du Québec et qu'ensemble nous devons continuer à travailler pour qu'elles deviennent incontournables. L'année 2004-2005 marquera la fin de mon mandat à titre de Président au sein du conseil d'administration du Collectif. Ces quatre années furent riches de contacts humains et me font dire aujourd'hui que nous gagnons à tout point de vue, à être ensemble et solidaires autour d'un Collectif qui n'a d'autre raison d'être que l'accompagnement et le soutien à des personnes en quête d'un meilleur avenir.



André Trudel, Président



ANDRÉ TRUDEL,
PRÉSIDENT



Membres du Conseil d'administration 2004

De gauche à droite

Deuxième rangée: André Babin (TECHNOBOIS),
Agnes Beaulieu (INSERTECH ANGUS), secrétaire
Marcel Leduc (SERVICE D'ENTRETIEN PRO-PRÊT),
Richard Gravel (RESTO PLATEAU),
Natalie Larose (RESTAURANT LE PIOLET),
Jacques Bertrand (LA RELANCE OUTAOUAIS)

Première rangée: Nahid Aboumansour (PETITES MAINS),
Marthe Bureau (PART DU CHEF),
André Trudel (D-TROIS-PIERRES), président
Jacques Bernier (Recyclage Vanier),
Guy LaRocque (SOS VÉLO), trésorier
Chantal Aznavourian (COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC)

Absent sur la photo: André Potvin (STAGEM), vice-président

L'équipe du Collectif des entreprises d'insertion du Québec

De gauche à droite: Manon Cossette, Agente de liaison, Projet Intégration
Claudine Lefebvre, Agente de communication
Danièle Archambault, Attachée de direction
Chantal Aznavourian, Directrice générale



RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2004 est une année qui aura marqué les annales du Collectif. Une année pleine de belles et grandes réalisations qui ont permis, encore une fois, de consolider nos acquis collectifs. Il me fait donc plaisir de vous présenter les activités réalisées cette année en lien avec notre plan d'action.

1. Vie associative et services aux membres

ASSEMBLÉE DES MEMBRES

Cette année encore s'est tenue une rencontre des directions générales au mois de février 2004 afin de se préparer au renouvellement des ententes et présenter du même coup les grandes activités pour l'année.

En mai 2004 a eu lieu le Congrès annuel du CEIQ ainsi que l'Assemblée générale des membres. Se sont les cinq entreprises d'insertion de Québec qui ont réuni leurs efforts pour nous recevoir. Encore une fois la créativité de nos entreprises a été mise à contribution et a permis aux membres de se réunir dans un contexte de convivialité et de bonne humeur cher au Collectif.

Un grand merci aux membres du comité organisateur du Congrès 2004 pour l'accueil et l'organisation de cette activité.

- Membres du comité organisateur : Danièle Archambault, Jacques Bernier, Isabelle Lapointe, Natalie Larose, Guy Lessard et Marquis Poirier.

SOUTIEN DIRECT AUX MEMBRES

Nous avons comme objectif cette année de consolider les liens avec nos membres. Nous croyons être sur la bonne voie. En effet, le Collectif a reçu cette année plus de deux cents appels des membres pour des besoins particuliers : informations générales ou spécifiques, soutien à une demande de financement, soutien à la restructuration, accompagnement pour régler des problèmes avec les agents d'Emploi Québec, accompagnement pour les ententes, prêts du kiosque, etc.

De plus, afin d'améliorer l'expertise de l'équipe de travail du CEIQ et la connaissance des entreprises membres, nous avons encouragé les membres de l'équipe à se déplacer dans les entreprises, à les visiter et à participer à des activités. Nous avons, entre autres, répondu à la demande de deux conseils d'administration qui voulaient rencontrer le CEIQ.

Enfin, comme chaque année, le Collectif travaille très fort de la fin juin au début juillet afin que les entreprises d'insertion puissent signer leurs ententes et recevoir leurs chèques le plus tôt possible.

ACCRÉDITATION

Quatre dossiers d'accréditation ont été traités par le Collectif cette année. Trois entreprises ont obtenu leur accréditation : Batifolerie, Prise et Recupex (devenu membre en 2005).

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

Le comité éthique et déontologie s'est réuni à plusieurs reprises durant l'année. Compte tenu du départ d'un membre du comité et de l'implication d'autres membres à l'organisation de la Rencontre internationale, nous avons dû interrompre les travaux afin de les reprendre en 2005.

- Membres du comité : Chantal Aznavourian, André Babin, Jacques Bertrand, Guy LaRocque, Annick Van Campenhout.



CHANTAL AZNAVOURIAN

PRÉPARATION DE LA GRANDE TOURNÉE DES MEMBRES

Afin de préparer la Grande tournée des membres, le conseil d'administration s'est réuni lors d'un Lac à l'Épaulé en septembre 2004 à Alma. La session de travail a permis d'établir les objectifs, le contenu et l'échéancier de la visite des membres qui se déroulera en 2005.

FORMATION DES MEMBRES

L'année 2004 a été une année bien remplie en ce qui concerne la formation des membres. Soulignons que la programmation et les suivis de la formation sont sous l'œil avisé du comité de formation qui se réunit régulièrement tout au long de l'année. Les personnes suivantes ont participé au comité formation :

Marquis Poirier (Pignon Bleu)	Lévis Lavoie (Resto Plateau)
Guylaine Simard (La Corbeille Bordeaux-Cartierville)	Barbara Agostini (Pro-Prêt)
Juan Ruz (Distributions l'Escalier)	Gaël Fourier (Buffet Accès Emploi)
Mélanie Tremblay (La Mine d'Or)	Ariane Fournier-Dussault (Petites main)
Mélanie Martineau (Restaurant Le Piolet)	Dominique Théroix (Renaissance)
Pierre Seager (CAFÉ Paradoxe),	Adeline Goldman (Les Bureaux d'Antoine)
Annick Van Campenhout (Cuisine Atout)	Jacques Bernier (Recyclage Vanier)
Dorothee Lacroix (CEIQ)	Danièle Archambault (CEIQ)

Le comité a travaillé, à partir des priorités des membres, à la préparation de 12 formations réparties en 29 groupes. Un effort particulier a été fait afin de rendre les formations accessibles à toutes les régions. Ainsi, plusieurs des 14 formateurs ont visité les régions de Montréal, Québec, Laval, Laurentides, Lanaudière, Montérégie, Saguenay-Lac-St-Jean, Abitibi-Témiscamingue et Outaouais. Cette année seules deux entreprises n'ont pu participer à la formation.

« GESTION AUTONOME DE LA FORMATION DU PERSONNEL PERMANENT DES ENTREPRISES D'INSERTION »

(Emploi Québec, Commission des partenaires du marché du travail)

FORMATIONS OFFERTES :

- Planification stratégique (Chantal Aznavourian, Alphonse Belzile, Suzanne Dubé, Yvan Tremblay)
- Les 7 critères de définitions d'une entreprise d'insertion et le rôle du CEIQ (Richard Gravel, Chantal Aznavourian),
- Réalité thérapie 1 et 2 (Claude Marcotte)
- Coaching de gestion (Michel Langlois)
- Analyse financière (Pierre Séguin)
- Communications orientées vers les solutions (Fletcher Peacock)
- Gestion base de données (Gaston Leclair)
- Alourdissement de la clientèle (Nathalie Martin et Roberto Figueroa)
- Reconnaissance de nos formations (Paulette Kaci avec Marcel Leduc (Pro-prêt), Agnes Beaulieu (Insertech Angus), Annick Van Campenhout (Cuisine Atout))

POUR CES FORMATIONS : QUELQUES STATISTIQUES

610 participants en 2004	40 % du groupe des formateurs
53 % participants de Montréal	27 % du groupe des intervenants
47 % participants des 10 autres régions du Québec.	18 % des directions générales
	15 % de divers postes dans l'entreprise.

Considérant que 50 % de nos membres sont à Montréal, nous avons tout de même réussi à donner de la formation à plus de 343 personnes soit 610 participations réparties dans les 11 régions du Québec représentées au Collectif.

« GESTION DES RESSOURCES HUMAINES »

(Fonds national de formation de la main-d'œuvre)

Dix-huit personnes de quatorze entreprises des régions de Québec, Montréal, Centre du Québec, Saguenay-Lac-St-Jean, Laurentides et Montérégie ont suivi 59 heures d'ateliers sur la « Gestion des ressources humaines » avec M. Michel Langlois.

Le premier groupe a bien fonctionné. Leurs attentes envers la formation étaient du même niveau. Le deuxième groupe était plus hétérogène avec des personnes ayant un niveau d'expérience très différent. Il nous a été impossible de trouver une formule qui pouvait répondre aux critères du FNFMO. Faute de solutions nous avons été forcé d'abandonner la formation du deuxième groupe.

« RÉSEAU D'ENTREPRISES D'INSERTION »

(Ministère du développement économique et régional ainsi que la Direction du soutien aux opérations d'Emploi Québec en partenariat avec le Mouvement québécois de la qualité)

Grâce à l'initiative de M. Guy LaRocque, 37 participants de 20 entreprises de la grande région de Montréal, ont participé à un programme de formation et d'accompagnement personnalisé pour les soutenir dans le développement de meilleures pratiques d'affaires afin d'accroître leur compétitivité et rencontrer les défis de la croissance, avec Mme Lorraine Levert.

Cette formation s'est déroulée en trois étapes pour deux groupes :

1. Un bilan de chaque entreprise pour connaître le contexte de l'entreprise et les préoccupations de ses dirigeants en terme de gestion.
2. Un programme de formation regroupant les participants de toutes les entreprises inscrites.
3. Un coaching en entreprise, pour faciliter l'intégration des nouvelles connaissances acquises en formation, pour accompagner chaque participant de manière spécifique à ses besoins et pour soutenir la réalisation de projets précis, en cours ou à venir.

Par sa pertinence, cette formation personnalisée est à élargir aux autres régions du Québec.

EN CONCLUSION...

Au total 665 participations aux formations. L'assiduité des membres aux formations, nous permet de constater le grand besoin de formation personnalisée et adaptée aux besoins spécifiques du personnel permanent des entreprises d'insertion. Cependant, d'autres défis seront à relever. En effet, compte tenu de la diversité des secteurs économiques et des différents modes d'organisation, il faut trouver des plages horaires convenant au plus grand nombre et faciliter la participation de tous les corps de métier dans les entreprises d'insertion aux formations.

Nous y travaillons...



2. Représentations et comités

REPRÉSENTATION POLITIQUE

Compte tenu du changement gouvernemental, le Collectif a rencontré les représentants politiques chaque fois qu'il en avait l'opportunité. Soulignons particulièrement deux rencontres : celle avec Monsieur Claude Béchar, Ministre de l'Emploi de la Solidarité sociale et de la Famille, et celle avec M. François Turenne, sous-ministre, et M. Maurice Boisvert, sous-ministre associé.

Chaque rencontre nous confirmait le fait que les entreprises d'insertion font partie du coffre à outils d'Emploi Québec et qu'elles étaient pour y rester.

COMITÉS

COMITÉ DE SUIVI AU CADRE DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES D'INSERTION

Tout au long de l'année 2004, nous avons poursuivi les travaux avec le comité de suivi. Nous avons finalisé le montage financier, traité en particulier le cas de deux entreprises d'insertion, discuté de l'évaluation et abordé le problème de l'augmentation de la CSST. Afin de favoriser la circulation de l'information, les comptes rendus du comité sont désormais systématiquement envoyés aux membres.

- Membres du CEIQ siégeant au comité de suivi : Chantal Aznavourian, Jean Cusson, Richard Gravel, André Trudel

COMITÉ ÉVALUATION DES ENTREPRISES D'INSERTION

À la demande du comité de suivi, Emploi Québec a entrepris le processus d'évaluation des entreprises d'insertion en 2003. Les travaux du comité se sont poursuivis tout au long de 2004. Il y a eu de nombreuses rencontres de travail pour établir les contenus de l'évaluation. Nous pouvons vous assurer que les discussions vont bon train au sein de ce comité. Le Collectif est resté très vigilant afin que l'évaluation rende compte de l'ensemble des activités de l'entreprise d'insertion et que l'impact sur les participants soit évalué avec des outils adéquats. Étant donné qu'il s'agit de nouveaux outils d'évaluation, ceux-ci doivent être testés, ce qui rallonge le processus.

- Membres du CEIQ siégeant au comité d'évaluation : Chantal Aznavourian, Jean Cusson, Richard Gravel,
- Membres du CEIQ qui ont siégé au sous-comité de travail du comité d'évaluation : Richard Gravel et Michèle Themens.

FORUM DES RESSOURCES EXTERNES

Les principaux thèmes abordés au Forum des ressources externes ont porté sur les modalités du renouvellement des ententes au mois de juillet afin que les ressources externes ne soient pas en difficulté. Pour les entreprises d'insertion, l'essentiel des travaux a été réalisé au sein de deux comités :

Sous comité Reddition des comptes : finalisation du document de reddition de compte où l'enjeu le plus important pour les entreprises d'insertion était d'inscrire la période d'essai. Ce qui a été fait.

Sous comité Protocole de partenariat : finalisation du Protocole d'entente entre Emploi Québec et les ressources externes. Pour les entreprises d'insertion, l'enjeu était que le Protocole d'entente ne se substitue pas au Cadre de reconnaissance et de financement. Ce qui a été réalisé.

- Membres du CEIQ siégeant au Forum des ressources externes : Chantal Aznavourian, Jean Cusson, Richard Gravel

COMITÉ D'HARMONISATION DE MONTRÉAL

Les travaux du comité d'harmonisation de Montréal se répartissent à travers trois comités.

- Membres du CEIQ siégeant sur ce comité : Chantal Aznavourian, Jean Cusson, Richard Gravel, Guy LaRocque

Sous comité alourdissement des clientèles et des communautés culturelles : le comité a donné lieu à deux grands projets : réalisation d'une recherche sur l'alourdissement des clientèles et le projet intégration.

La recherche sur l'alourdissement des clientèles sera traitée au chapitre de la recherche étant donné que la portée de ce projet est de nature provinciale.

- Membres du CEIQ siégeant sur ce comité : Nahid Aboumansour, Chantal Aznavourian, Nicole Forget-Bashonga, Madeleine Lagarde

Projet Intégration

Le Collectif, en partenariat avec le Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, la Ville de Montréal et Emploi Québec, est porteur d'un projet pilote d'intégration des jeunes des minorités visibles anglophones et communautés culturelles allophones au sein des entreprises d'insertion de l'île de Montréal. Sa particularité est l'ajout d'un parcours de francisation dans un contexte d'immersion francophone. Ce projet permet à 20 jeunes d'effectuer un stage dans l'une des 13 entreprises participantes. Il a également permis de :

- faire connaître les entreprises d'insertion auprès de nouveaux réseaux et clientèles ;
- créer des alliances avec les groupes des communautés culturelles ;
- bonifier notre expertise dans l'accompagnement de ces clientèles ;
- combattre le racisme et l'exclusion.

Le projet, a nécessité quelques ajustements pour répondre aux besoins spécifiques de ces clientèles, cependant, dans l'ensemble, c'est une réussite. Les partenaires, les groupes des communautés culturelles ainsi que le Collectif s'entendent sur la pertinence de sa reconduction.

- Membres du CEIQ siégeant sur ce comité : Nahid Aboumansour, Chantal Aznavourian, Manon Cossette, Nicole Forget-Bashonga, Richard Gravel, Madeleine Lagarde.

Sous comité reconnaissance des acquis : ce point sera traité au chapitre de la recherche et du développement étant donné l'envergure provinciale des travaux.

- Membres du CEIQ siégeant sur ce comité : Chantal Aznavourian, Agnes Beaulieu, Patsy Joncas, Paulette Kaci, Marcel Leduc, Guy Thibeault, Annick Van Campenhout.

Sous comité développement des affaires : les travaux du comité ont permis la mise en place de deux projets de formation à l'intention des gestionnaires des entreprises d'insertion. Le sujet a été traité au point sur la Formation offerte aux membres.

- Membres du CEIQ siégeant sur ce comité : Jean Cusson, Guy LaRocque, Ann Picard.

REPRÉSENTATION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Coalition des organismes communautaires en développement de la main d'œuvre

Jacynthe Sirois siège sur le conseil d'administration de la COCDMO. Ce siège est important car il nous permet d'être en lien avec la Commission des partenaires du marché du travail. Il nous permet aussi d'arrimer nos interventions avec les autres ressources en développement de la main d'œuvre.

Réseau d'investissement social du Québec

Marthe Bureau, nommée par le Chantier de l'économie sociale, siège au conseil d'administration du RISQ ainsi qu'au comité exécutif. Les principaux dossiers traités portent sur les orientations en investissement social fait par le réseau.

Chantier de l'économie sociale

Tout au long de l'année le CEIQ a été actif au sein du Chantier de l'économie sociale notamment par la présence de Chantal Aznavourian au sein du conseil d'administration et du comité exécutif. Nous avons aussi participé à différents comités :

Comité communication : Claudine Lefebvre participe aux travaux du comité et à la réalisation des «Foire de l'économie sociale», activité de promotion qui mobilisera l'ensemble des entreprises d'économie sociale. Elle a pris la relève de Sophie Gélinas qui a, entre autres, participé à l'élaboration des outils de promotion du Chantier.

Comité Fiducie : Chantal Aznavourian participe au comité pour la création d'une fiducie à partir de fonds promis par le gouvernement fédéral. Cette fiducie permettrait de doter les entreprises d'économie sociale d'un outil financier visant la consolidation et le développement des entreprises.

Comité environnement : Jacinthe Sirois participe aux travaux du comité sur la réforme des programmes en environnement visant à faire une seule porte d'entrée pour les subventions en environnement.

Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie Sociale et Action Communautaire

Paulette Kaci a remplacé Marcel Leduc sur ce comité. Le CSMO ES-AC, qui a un mandat de formation et de développement de l'économie sociale et de l'action communautaire, est un partenaire important.

Comité Aviseur Jeune

Darllie Pierre-Louis siège, au nom du CEIQ, sur ce comité. Le comité aviseur a, notamment, produit des avis à Emploi Québec concernant les jeunes en situation d'exclusion.

3. Promotion et développement des affaires

COMMUNICATIONS

Les travaux du comité de communication ont permis la réalisation des outils de promotions présentés au printemps 2004. De plus, suite aux recommandations de l'assemblée, le comité travaille depuis l'automne 2004 à la préparation de la Semaine des entreprises d'insertion du Québec, événement qui aura lieu en octobre 2005. Un questionnaire a été distribué aux membres afin de bien cerner leurs attentes. À partir des réponses reçues, le comité a mis en place un plan d'action qui prépare l'ensemble du CEIQ à la réalisation de cette nouvelle activité. Suite à la décision du conseil d'administration de novembre d'assurer au CEIQ une ressource à la réalisation de la promotion des entreprises d'insertion, Claudine Lefebvre a été embauchée.

Parallèlement à la préparation de la Semaine des entreprises d'insertion du Québec, le CEIQ demeure soucieux d'assurer la visibilité des entreprises d'insertion par la publicité dans les journaux, des articles dans les revues et une présence sur diverses tribunes.

- Membres du Collectif siégeant sur le comité : Nahid Aboumansour, Agnes Beaulieu, Jacques Baillargeon, Natalie Larose, Alain Laveault, Claudine Lefebvre.

4. Recherche et développement

RECHERCHE RÉALISÉE DANS LE CADRE DE LA RENCONTRE INTERNATIONALE

À l'occasion de la Rencontre internationale, le CEIQ en collaboration avec l'UQÀM a réalisé une recherche comparative sur les pratiques d'insertion au Québec, en France, en Belgique et en Suisse. Produite sur CD-ROM, cette recherche a été distribuée à l'ouverture de la rencontre et est disponible sur internet.

Cette recherche comparative a permis de dresser l'historique de l'insertion et des entreprises d'insertion dans chacun des pays et permet de mettre en lumière les convergences et divergences des différentes pratiques.

RECHERCHE SUR L'ALOURDISSEMENT DES CLIENTÈLES

Réalisée par la Coopérative de travail Interface, cette recherche a été réalisée entre l'été et l'automne 2004. Les résultats ont été diffusés au début de l'année 2005. On peut dire que ce document est d'ores et déjà une référence pour tous ceux qui s'intéressent à la question de l'aggravation des problématiques chez les personnes en situation d'exclusion. Elle devrait permettre de trouver des solutions collectives afin de soutenir les interventions faites dans les entreprises d'insertion.

Le document est disponible au CEIQ.

5. Enjeux Solidaires

MEMOIRE SUR LE PROJET DE LOI 57 - LOI SUR L'AIDE AUX PERSONNES ET AUX FAMILLES

En collaboration avec le Regroupement québécois des organismes en développement de l'employabilité (RQUODE), le Réseau spécialisé en service de la main d'œuvre (RSSMO) et les Club de recherche d'emploi (CRE), le CEIQ a produit un mémoire dans le cadre de la consultation sur le projet de loi 57. Le mémoire a été présenté lors des consultations et a suscité un vif intérêt.

Le document est disponible au CEIQ.

LA RENCONTRE INTERNATIONALE DES ENTREPRISES D'INSERTION

Des initiatives diverses, des défis communs

On en parlait depuis deux ans! Grandes discussions en comités, réunions téléphoniques avec les partenaires européens, missions ici, là-bas... Ces démarches ont porté fruit et la première Rencontre internationale des entreprises d'insertion s'est tenue du 18 au 22 octobre dernier à Montréal. Piloté par le Collectif, des partenaires français, belges et suisses et grâce au support technique de la Coopérative de travail Interface, cet événement d'échanges et de partage a réuni quelque 250 personnes s'intéressant à l'insertion socio-économique des personnes marginalisées. Nous pouvons collectivement être fiers du succès de cet événement qui était le premier du genre au niveau international.

L'horaire de la semaine était chargé. Alors que la présentation d'une recherche comparative, les conférences et les ateliers de discussions ont favorisé les échanges de savoir-faire et de pratiques, les activités récréo-touristiques et le réseautage ont mis de l'avant la convivialité québécoise. La visite des entreprises d'insertion a été marquante: nos visiteurs ayant été particulièrement impressionnés par les entreprises d'insertion qu'ils ont visitées. L'organisation des lieux, du travail ainsi que l'intégration de la formation ont suscité un vif intérêt chez les congressistes. Dommage que la visite n'ait pas eu lieu au début de la rencontre! Les entreprises d'insertion du Québec se sont démarquées en appuyant l'organisation avec des bénévoles et en offrant en tirage leurs produits pour le plus grand bonheur des congressistes.

La Rencontre internationale s'est terminée par la signature d'une Déclaration commune dans laquelle les entreprises d'insertion s'engagent à continuer le travail entamé afin d'améliorer constamment la qualité de leur travail de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Tous se sont fixés rendez-vous pour la prochaine Rencontre internationale des entreprises d'insertion qui aura lieu en Belgique au printemps 2007.

- Membres du CEIQ siégeant sur le comité organisateur 2004: Chantal Aznavourian, Jacques Bertrand, Sophie Gélinas, Natalie Larose, Claudine Lefebvre, Darllie Pierre-Louis, André Trudel, Isabelle Vallée, Annick Van Campenhout.



La Déclaration de Montréal

Réunies à Montréal à l'occasion de la *Première rencontre internationale francophone*, les *entreprises d'insertion* de Belgique, de France, de Suisse et du Québec, ainsi que leurs regroupements nationaux, sont d'avis que

- considérant l'exclusion comme l'une des principales causes de pauvreté, elle constitue un déni de droit;
- considérant que la personne est la première richesse de toute société;
- considérant la mise en valeur des compétences de la personne par l'insertion comme un investissement hautement rentable;
- considérant que le néo-libéralisme engendre de plus en plus d'exclusion, niant ainsi le droit au travail d'un nombre grandissant de personnes;
- considérant que, dans de nombreux pays, notamment ceux dont sont issus les soussignés, la société civile s'est donnée des outils de lutte contre l'exclusion.

elles déclarent que :

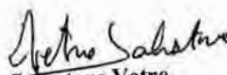
- les hommes et les femmes qui vivent des situations d'exclusion, quelles qu'en soient les causes, ont un droit inaliénable à un travail rémunérateur et intégrateur;
- les *entreprises d'insertion* participent de façon significative à la démocratisation du travail et, à ce titre, elles contribuent à la lutte contre l'exclusion et à l'exercice d'une citoyenneté responsable;
- dans cette lutte contre l'exclusion, l'outil économique est au service de l'insertion sociale et professionnelle;
- l'activité d'insertion sociale par le travail se doit d'être reconnue et cette reconnaissance passe par la mise en oeuvre des moyens adéquats;
- les *entreprises d'insertion* reconnaissent la nécessité de porter leur action en collaboration avec leurs partenaires que sont les acteurs de leur environnement politique et administratif, leurs collaborateurs économiques et sociaux ainsi que ceux de la société civile;
- face à la mondialisation néo-libérale des marchés, les *entreprises d'insertion* veulent promouvoir une solidarité internationale;

et de ce fait,

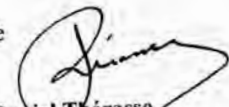
- comme première manifestation tangible de cette solidarité, les signataires s'engagent à soumettre à leurs instances respectives la création de nouvelles catégories de membres internationaux constitués des regroupements et réseaux nationaux de pays partenaires;
- les signataires affirment enfin leur volonté de mettre en réseau leurs entreprises membres et de poursuivre les échanges internationaux qui enrichissent leurs pratiques d'insertion.

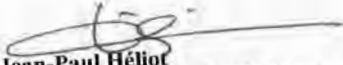
Montréal, le 21 octobre 2004

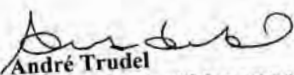

Gabriel Maissin
Administrateur délégué, Fédération bruxelloise de
l'insertion socioprofessionnelle, Belgique


Salvatore Vetro
Président et administrateur délégué,
Réseau des entreprises sociales, Belgique


Jean-Claude Pittet
Directeur, Association du Relais, Suisse


Daniel Thérasse
Administrateur, Interfédération des organismes de
formation et d'insertion Wallonie-Bruxelles asbl, Belgique


Jean-Paul Héliot
Président, Comité national des entreprises d'insertion,
France


André Trudel
Président, Collectif des entreprises d'insertion du Québec,
Canada

LA PAROLE EST À NOS MEMBRES : LES BONS COUPS 2004

Il y a 1001 façons d'expliquer les impacts sociaux et économiques des entreprises d'insertion au Québec. Pour évaluer les retombées de cette année, voici les bons coups 2004.

En vedette : les nouvelles accréditations

Accréditée en 2004, **BATIFOLERIE** a connu une année bien remplie : acquisition d'une boutique, mise sur pied d'un site internet et développement d'un nouveau créneau de vente : les uniformes de travail. Ils ont aussi participé au Salon de l'hôtellerie et de la restauration à la Place Bonaventure.

PRISE, qui a aussi obtenu l'accréditation d'Emploi Québec cette année, a pour sa part su relever le défi de maintenir le taux habituel de retour en emploi malgré un alourdissement TRÈS significatif de la clientèle en insertion.



On n'a pas tous les jours 20 ans

Depuis 20 ans déjà, **RECYCLAGE VANIER** offre un service professionnel de récupération et de destruction de documents confidentiels tout en poursuivant avec conviction sa mission sociale et environnementale. Félicitations à l'équipe de travailleurs et d'administrateurs pour leur engagement et leur passion ! Recyclage Vanier s'est aussi vu octroyer la première subvention de la ville de Québec en reconnaissance de sa mission environnementale. Le journal «*Le confident*» continue à paraître et notons particulièrement l'article, à la une, du Ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, portant sur les entreprises d'insertion.

Le Collectif salue aussi l'excellent travail de **RENAISSANCE** qui a placé son millième participant à sa 10^e année d'existence, a ouvert un 7^e magasin et a su revoir son parcours d'insertion et les services qui s'y rattachent selon la réalité des financements.



Des entreprises qui sont vites en affaires.

Les **DISTRIBUTIONS L'ESCALIER** ont pris de l'expansion en 2004, l'ouverture d'une seconde boutique au marché Maisonneuve et l'arrivée des vins du terroir sur leurs tablettes ont fait fructifier leurs ventes. Le chiffre d'affaires atteint presque le record du million ! C'est grâce au travail acharné de l'équipe que cette réussite a été rendue possible.

Distributions l'Escalier a aussi organisé un souper gastronomique au Stade Olympique pour faire une levée de fonds pour un projet de ferme en Estrie. L'activité fût réussie à tous les niveaux, par le nombre de participants, la qualité du repas, l'animation et les profits réalisés. Pour cet événement, une table a été réservée pour l'équipe de production télévisée «*Les Bougon*». François Avard, réalisateur de cette série, participe à leurs activités et fait connaître l'organisation.

De plus, le journal «*L'Escalier en Vrac*» a été régularisé. Ce journal, qui paraît six fois dans l'année, donne l'occasion aux participants de s'exprimer autrement que par le travail. C'est une belle façon pour les permanents de découvrir les talents cachés des jeunes participants.

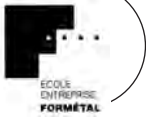




En 2004, **COLLECTE CODERR-02** s'est vu confié la gestion des matières résiduelles de la MRC Lac-Saint-Jean-Est. Ce nouveau contrat de deux millions de dollars a permis la création de 13 nouveaux emplois. De plus, dans le cadre du projet jeunesse Canada, le groupe Coderr-02 a lancé un voilier construit par six participants : une belle réussite personnelle et professionnelle pour ces jeunes !



Sa roule chez **SOS VÉLO** qui a connu une croissance de 97% des revenus autogénérés sur les deux dernières années, tout en maintenant les conditions de travail et en rencontrant ses objectifs de placement.



Pour sa part, l'**ÉCOLE ENTREPRISE FORMÉTAL**, a su boucler un montage financier de 361 000 \$ afin d'acheter de nouveaux équipements et améliorer la formation offerte.

LA RELANCE OUTAOUAIS a aussi été très dynamique cette année avec une augmentation de 48 % du chiffre d'affaire des entreprises. La Relance Outaouais a, de plus, accueilli 26 nouveaux participants et embauché deux intervenantes.



L'ÉCOLE-ENTREPRISE SURBOIS, elle, a augmenté ses ventes en mettant sur pied une équipe de production permanente.



Les entreprises d'insertion sont d'affaires et développent de nouveaux créneaux d'activités économiques. **LE TOURNANT 3F** comptait déjà sur les contrats du resto 3F et de livraison 3F pour accomplir sa mission sociale et économique. Cette année, le Tournant 3F s'ouvre de nouveaux horizons avec la mise sur pied de Conciergerie 3F.



Et, pour sa part, **L'ATELIER DU SEIGNEUR MASSON** a développé un créneau d'assemblage et de finition.

On a les vu à la Une...



LE BOULOT VERS... a reçu le Prix ESTim *Coup de cœur* de la Chambre de commerce et d'industrie de l'Est de l'île de Montréal (CCIEIM). Ce prix est un hommage aux entreprises qui rêvent d'un futur prometteur et qui y mettent toute l'énergie nécessaire.



La **CORBEILLE BORDEAUX-CARTIERVILLE**, le Festigoût, s'est vu décerner le « Prix Mérite exceptionnel en matière d'innocuité et de salubrité ». Ce prix du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec vise à récompenser les établissements alimentaires qui se sont distingués en respectant de façon exemplaire les normes d'innocuité et de salubrité.

Les cinq entreprises d'insertion de Québec : **LE PIOLET, VÉLO VERT, RECYCLAGE VANIER, LE PIGNON BLEU** et **PLATE FORME CPT** ont lancé l'*opération « Zoom Média »* : Pas de diplôme, pas d'expérience ? Nous embauchons ! Cette belle campagne de promotion, largement diffusée sous la forme de cartes postales, visait le recrutement de la clientèle en insertion. Un bel exemple de concertation !



PETITES-MAINS, a été finaliste pour le Prix Maurice Pollack dans la catégorie « Organismes publics et entreprises privées à but non lucratif ». Ce prix récompense des réalisations exceptionnelles dans la mise en œuvre des programmes favorisant l'accès à l'égalité en emploi, l'ouverture à la diversité auprès des employés et l'adaptation des services à la clientèle en contexte interculturel. Le Comptoir, pour sa part, a été lauréat du concours *Quand les vitrines font la fête*, un prix issu de la formation à l'aménagement des vitrines.



L'ATELIER DU CHÔMEUR s'est fait, encore cette année, très accueillant et a ouvert ses portes à des personnes de France, de Haute-Normandie, au personnel du CLE de Sorel-Tracy, à la directrice générale du Cégep Sorel-Tracy et aux personnes de Moisson Granby. Ils ont eu des échos dans plusieurs journaux dont le journal *Les 2 Rives*, le journal *La Voix*, le Magazine *L'Express International* et la revue *Contacts Affaire*.

An cœur de leurs préoccupations

La **CUISINE COLLECTIVE HOHELAGA MAISONNEUVE** a pris l'initiative de prolonger la formation des participants afin de les aider à retourner en emploi. Cette idée a porté fruit, trois des cinq participants dont le parcours a été prolongé ont trouvé un emploi à temps plein et les deux autres qui termineront très bientôt ont de grandes chances de se trouver un emploi rapidement.

Les **BUFFETS INSÈRE-JEUNES** ont réduit sur deux ans, le nombre annuel d'abandons, passant de treize à six abandons. Cette entreprise a mis sur pied quatre nouvelles rencontres d'orientation qui favorisent le maintien de la motivation des participants en parcours et les préparent à la suite du parcours.

L'équipe de **TECHNOBOIS** s'est mobilisée encore cette année pour une visite et journée de cueillette à la ferme. Les légumes ainsi récoltés sont ensuite donnés à la banque alimentaire. Comme quoi le bois peut réchauffer le cœur !

C.A.F.É PARADOXE poursuit sa lancée dans le domaine de l'audio-visuel, mais a pris une tangente quelque peu différente en 2004. Plus que jamais, l'organisation oriente ses activités vers la production corporative, ce qui permet plus de possibilités de transfert des acquis pour les participants. L'équipe a aussi développé de nouveaux partenariats pour des milieux de stages, avec notamment le réseau TVA, Cabaret Juste pour Rire et Cogeco.

Le **BUFFET ACCÈS-EMPLOI** a su être créatif et a fait une importante levée de fonds dans le but de faire l'acquisition d'un camion. Suite à leurs efforts, ils ont reçu des dons de plusieurs fondations et un camion d'Hydro-Québec.

LES BUREAUX D'ANTOINE, pour leurs parts, ont su obtenir un don afin de défrayer les coûts de suivis des participants par un psychologue.

En septembre 2004, **RESTAURANT LE PIOLET** a offert de nouveau un parcours en service à la clientèle en transformant celui de serveur aux tables en commis au service. De plus, le travail de cinq bénévoles et d'un permanent du Piolet a permis d'amasser 65 000\$ en levée de fonds.

Des impacts impressionnants ici...

Le **PIGNON BLEU** ajouté deux semaines supplémentaires au parcours de formation et d'insertion dans le cadre de l'entente 2004-2005 afin de tenir compte de l'aggravation des problématiques chez les participants. Cette entreprise poursuit sa mission avec vitalité : en 2004, elle a produit et distribué 450 000 collations nutritives pour les enfants dans les écoles, les services de garde et les terrains de jeux et a servi 17 500 repas aux enfants et à leurs parents. Enfin, une ex-participante s'est vue décernée une bourse de 500\$ dans le cadre du Mérite à la Formation des travailleuses et des travailleurs organisé par Emploi Québec et ses partenaires.

IMPRIME-EMPLOI a implanté *l'R du verso*, un projet de récupération et de transformation du papier utilisé d'un seul côté. Ce projet vise à développer les attitudes et aptitudes propres à la consommation responsable de papier dans les organisations et les entreprises. L'entreprise a aussi mis en œuvre un projet de développement d'activités sociales, culturelles et sportives pour les anciens participants et participants actuels d'Imprime-Emploi.



Bis

TECHNOBOIS



Imprime-EMPLOI



Et ailleurs.

André Trudel, directeur général de D-TROIS-PIERRES a fait une présentation du Collectif des entreprises d'insertion du Québec au *Yes Summit (Young employment summit)* à Veracruz au Mexique. Il a aussi assisté à l'inauguration de la première entreprise d'insertion de Mexico, à l'image du concept d'ici. Aussi, D-Trois-Pierres a attribué cette année des bourses d'étude et de performance à trois participants, pour une valeur totale de 3 500\$.



INSERTECH ANGUS, pour sa part, poursuit le développement d'activités internationales en Argentine, au Nicaragua et au Mexique. L'entreprise est aussi très active ici. Elle a mis sur pied un projet-pilote d'intégration des nouveaux arrivants scolarisés en technologie mais sans expérience de travail au Québec. Ce qui ne les empêche pas continuer à augmenter leurs ventes. En effet cette année la grande vente annuelle d'entrepôt le 20 novembre 2004 a attiré plus de 3000 personnes grâce à une large couverture médiatique (journaux, télé, radio)



Elles se sont refaites une beauté

L'Escale du Lac a changé de nom. « STAGEM, DIVISION ENTREPRISE D'INSERTION » est leur nouvelle image corporative.



Le VÉLO VERT, pour sa part, a déménagé dans des locaux plus grands et plus fonctionnels suite à des efforts soutenus de recherche de locaux ainsi que de financement sur près de deux ans. Malgré ce déménagement, l'entreprise a atteint le plateau des 1000 vélos vendus pendant une saison en 2004.



Le GRENIER POPULAIRE DES BASSES LAURENTIDES, a rapatrié toutes ses activités sous un même toit grâce à un montant additionnel attribué par le CLE pour les nouveaux aménagements. Cette année, 88% de leurs participants se sont insérés en emploi.



Adieu le sous-sol! LA MINE D'OR a déménagé ses activités dans d'autres locaux. Ils ont maintenant pignon sur rue ce qui facilite l'accessibilité des lieux à toutes les clientèles.



PART DU CHEF a aussi emménagé dans de superbes nouveaux locaux. L'entreprise en a profité pour effectuer une réorganisation de la structure organisationnelle, déplaçant l'équipe de production sous la responsabilité de la coordination de la formation.



En 2003, l'AMRAC faisait l'acquisition d'un nouvel immeuble et les efforts déployés par les partenaires, les membres du Conseil d'administration et par l'équipe de l'AMRAC ont été remarquables et déterminants dans le succès de ce déménagement. Malgré le déménagement de l'atelier et de la boutique Bric-à-Brac, l'AMRAC présente de meilleurs résultats en insertion que l'an dernier et a amélioré son financement.

RAPPORT DU TRÉSORIER

Cette année nous avons comme objectif de maintenir et d'améliorer, si possible, les résultats financiers de l'exercice précédent. Les membres nous avaient donné un message clair à l'effet que la Rencontre internationale ou tout autre événement ponctuel ne devaient pas entraîner un déficit. Nous sommes donc fiers de présenter des résultats positifs sur l'ensemble des opérations. Toutes nos félicitations au comité de la rencontre internationale qui a su, en plein été, redresser la barre au niveau financier et faire de l'événement une réussite à tous les niveaux. Cette réussite totale a eu un effet direct sur les états financiers et nous a permis de dégager un surplus.

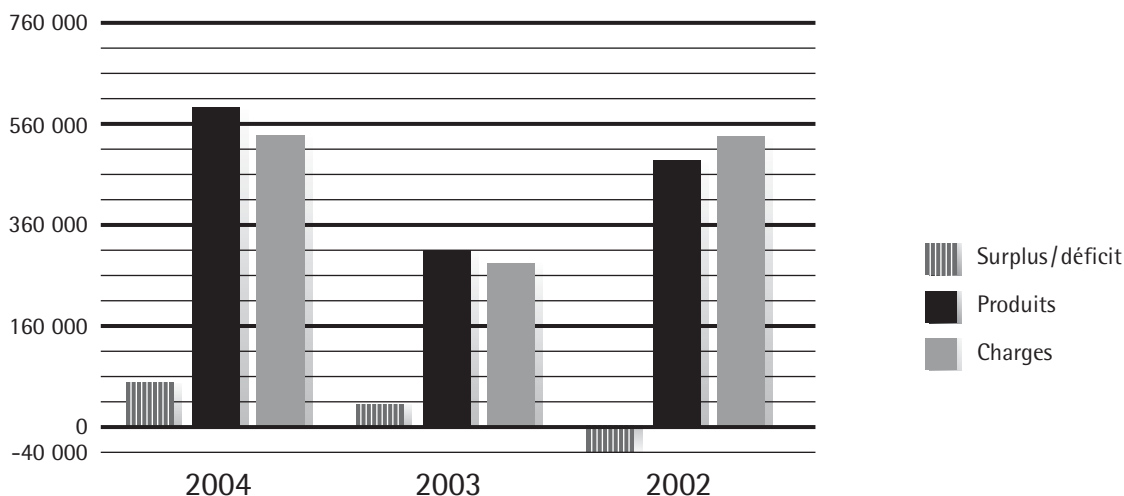
La cotisation des membres est en grande partie, la base de notre financement, et bonne nouvelle : de nouveaux membres vont se joindre à la grande famille du Collectif. C'est tout à l'honneur du regroupement qui par sa réputation attire des entreprises d'insertion qui partagent nos valeurs. Un gros merci au comité des adhésions et bienvenue aux nouveaux membres.

Enfin, en novembre 2004, le conseil d'administration a décidé d'engager une personne supplémentaire au Collectif au poste des communications. C'est en terme d'investissement collectif que le conseil d'administration a pris cette décision. La promotion des entreprises d'insertion étant un de nos axes prioritaires, il est difficile de faire reposer ce mandat sur deux personnes à la permanence. Nous croyons qu'investir dans une ressource supplémentaire permettra à moyen terme de générer des revenus qui permettront le maintien voire le développement de nos activités et le développement d'une plus grande visibilité.

À titre de trésorier du CEIQ, je suis fier du bilan de nos activités cette année. Nous avons réalisé de grands mandats avec des moyens, somme toute, limités et une petite équipe de travail avec un gros cœur. Bien sûr nous ne comptabilisons pas les heures de bénévolat faites par nos membres et il est difficile de le passer sous silence. Ainsi l'atteinte de nos objectifs repose sans contredit sur l'implication exceptionnelle et bénévole de nos membres, du dévouement de la direction générale et de son équipe et sur l'engagement des membres du conseil d'administration. C'est à mon sens, encore une fois, la preuve que le CEIQ est un regroupement qui a intégré la notion de Collectif.



GUY LAROCQUE,
TRÉSORIER





Hommage à JEAN CUSSON

Le 20 juillet 2004, les entreprises d'insertion du Québec apprenaient la disparition subite de Jean Cusson, ex directeur de l'entreprise d'insertion Formétal. Le CEIQ tient à lui accorder une place toute particulière car il a été une figure marquante de notre regroupement.

Après avoir travaillé comme coopérant en Afrique de l'Ouest, principalement au Mali, Jean Cusson a fondé et dirigé l'Entreprise École Formétal durant 14 ans. Impliqué au niveau développement économique communautaire, il a été membre de plusieurs conseils d'administration d'organismes dans le Sud-Ouest de Montréal.

À un moment où le concept d'entreprise d'insertion commençait sa véritable émergence, il a suscité, avec la complicité de l'Institut de formation en développement économique communautaire (IFDEC), le regroupement de toutes les initiatives en insertion par l'économique. Fort de son expertise, de sa vision, de sa détermination et de son dévouement à la cause des personnes exclues et marginalisées, il a co-fondé le Collectif des entreprises d'insertion du Québec. Il a été le premier président du conseil d'administration de 1996-1997, puis co-président de 2000-2001. Toutes les entreprises d'insertion du Québec ont bénéficié de son engagement puisqu'il a contribué grandement à l'élaboration de leur Cadre de reconnaissance et de financement. Présent au comité de suivi au Cadre de reconnaissance et de financement de 1998 à 2004, son apport a été majeur dans les dossiers touchant l'accréditation, l'évaluation et le montage financier.

Nous garderons de lui le souvenir d'un être enjoué, dynamique tout aussi drôle qu'il pouvait être guerrier quand venait le moment de négocier ou mettre en place une stratégie pour faire avancer la cause portée par les entreprises d'insertion : la lutte à l'exclusion et à la pauvreté.

Le meilleur hommage que nous puissions lui faire c'est de continuer à travailler collectivement dans le souci premier des personnes qui rêvent tout bas d'un avenir meilleur.

Merci Jean !

RÉPERTOIRE DES MEMBRES 2004

*Le Collectif des entreprises
d'insertion du Québec
en 2004 c'est :*

- › 39 membres, 42 entreprises
- › 11 régions représentées
- › 30 entreprises accréditées par Emploi Québec
- › plus de 2 500 personnes formées annuellement
- › 66 domaines d'apprentissage
- › plus de 600 employés permanents
- › 25 millions de dollars générés par la vente de produits et services
- › un chiffre d'affaires total de 50 millions par année

ENTREPRISE

COORDONNÉES

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Montréal

Atelier de meubles et de recyclage Ahuntsic-Cartierville (AMRAC)
amrac@amrac.org • www.amrac.org

9015, rue Meilleur, Montréal (Québec) H3L 2A3
Tél. : (514) 388-5338 • Fax : (514) 388-1769

Meubles

Bois Urbains
boisurbains@amrac.org

4581, rue Saint-Denis, Montréal (Québec) H2J 2L4
Tél. : (514) 849-3486 • Fax : (514) 849-9927

Bric-à-Brac
amrac@amrac.org

9015, rue Meilleur, Montréal (Québec) H3L 2A3
Tél. : (514) 745-5425 • Fax : (514) 388-1769

Buffets Insère-jeunes
buffet.insere.jeunes@videotron.ca

Case postale 275, Succ. St-Michel
Montréal (Québec) H2A 3M1
Tél. : (514) 721-1747 • Fax : (514) 721-6461

Service traiteur

Pâtisserie Bis
patisserie.bis@videotron.ca

5188, Beaubien Est, Montréal (Québec) H1T 1W1
Tél. : (514) 252-9532 • Fax : (514) 252-9266

C.A.F.É. Paradoxe
paradoxe@qc.aira.com

255, rue Ash, Montréal (Québec) H3K 2R1
Tél. : (514) 931-5204 • Fax : (514) 931-5495

Gestion d'événements

Cuisine Atout Entreprise d'insertion inc.
cuisineatouttraiteur@qc.aira.com

1945, rue Mullins, bureau 140
Montréal (Québec) H3K 1N9
Tél. : (514) 939-4080 • Fax : (514) 939-2816

Services alimentaires

Distributions L'Escalier
distributionsescalier@bellnet.ca
www.distributionsescalier.com

4455, rue de Rouen
Montréal (Québec) H1V 1H1
Tél. : (514) 529-5974 • Fax : (514) 529-0577

Distribution de produits fins du terroir québécois

D-Trois-Pierres
info@d3pierres.com
www.d3pierres.com

183, chemin du Cap-Saint-Jacques
Pierrefonds (Québec) H9K 1C6
Tél. : (514) 280-6743 • Fax : (514) 624-0725

Agrotouristique

École Entreprise Formétal inc.
gestion@formetal.qc.ca • www.formetal.qc.ca

2175, St-Patrick, bureau 301
Montréal (Québec) H3K 1B4
Tél. : (514) 939-2510 • Fax : (514) 939-1810

Métal en feuille/
Peinture industrielle

Imprime-Emploi
Rens. généraux : info@imprime-emploi.com
Rens. pour la formation :
i.ruelland@imprime-emploi

5500, rue Fullum, bureau 318
Montréal (Québec) H2G 2H3
Tél. : (514) 277-7535 • Fax : (514) 277-2273

Imprimerie

Insertech Angus
insertech@insertech.qc.ca
www.insertech.qc.ca

2600, rue William-Tremblay, bureau 110,
Montréal (Québec) H1Y 3J2
Tél. : (514) 596-2842 • Fax : (514) 596-2893

Informatique

La Corbeille Bordeaux-Cartierville
info@lacorbeillebc.org

5090, Dudemaine, Montréal (Québec) H4J 1N6
Tél. : (514) 856-0838 • Fax : (514) 856-2663
Magasin d'Émilie (514) 332-1687

Service traiteur

Le Festigoût
le.festigoût@lacorbeillebc.org

5080, Dudemaine, Montréal (Québec) H4J 1N6
Tél. : (514) 332-8188

La Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
cchm-ei@qc.aira.com

3568, rue Adam, Montréal (Québec) H1W 1Y9
Tél. : (514) 529-0789 • Fax : (514) 529-1186

Service traiteur

Le Boulot vers...
boulotvers@bellnet.ca • www.boulotvers.org

4447, rue de Rouen, Montréal (Québec) H1V 1H1
Tél. : (514) 259-2312 • Fax : (514) 259-8074

Meubles

Les Bureaux d'Antoine
antoine@lesbureauxdantoine.com

4800, rue de Rouen, bureau 100
Montréal (Québec) H1V 3T4
Tél. : (514) 256-5557 • Fax : (514) 256-4447

Ébénisterie

PART du Chef
part@projets-part.qc.ca
www.projets-part.qc.ca

4100, rue André Laurendeau
Montréal (Québec) H1Y 3J2
Tél. info. : (514) 526-7278
Tél. commandes de repas surgelés et traiteur :
(514) 526-2681 • Fax : (514) 526-7569

Services alimentaires

Petites-Mains
info@petitesmains.com
www.petitesmains.com

5950, ch. Côte-des-Neiges, 4^e étage
Montréal (Québec) H3S 1Z6
Tél. : (514) 738-8989 • Fax : (514) 738-6193

Confection de vêtements

ENTREPRISE	COORDONNÉES	SECTEUR D'ACTIVITÉ
Renaissance information@renaissancequebec.ca fripe-prix@renaissancequebec.ca www.renaissancequebec.ca	7250, boul. Saint-Laurent Montréal (Québec) H2R 2X9 Tél. : (514) 276-3626 • Fax: (514) 276-5899	Vente de biens usagés
SIX (6) MAGASINS 7250, boul. Saint-Laurent (meubles) Montréal (Québec) H2R 2X9 Tél. : (514) 906-0804	3200, rue Masson Montréal (Québec) H1Y 1Y3 Tél. : (514) 376-8836	
6960, rue Saint-Hubert Montréal (Québec) H2S 2M9 Tél. : (514) 274-9666	1480, boul. Saint-Jean-Baptiste Pointe-aux-Trembles (Québec) H1B 4A4 Tél. : (514) 640-0245	
801, boul. Décarie Saint-Laurent (Québec) H4L 3L7 Tél. : (514) 747-2635	4261, rue Wellington Verdun (Québec) H4G 1V9 Tél. : (514) 766-5059	
Resto Plateau rpinser@odyssee.net	4450, rue St-Hubert, bureau 235 Montréal (Québec) H2J 2W9 Tél. : (514) 527-5997 • Fax: (514) 527-5965	Service traiteur
Service d'Entretien Pro-Prêt Inc. propret@cam.org	5500, rue Fullum, bureau 300 Montréal (Québec) H2G 2H3 Tél. : (514) 279-3627 • Fax: (514) 279-9630	Entretien ménager
SOS Vélo inc. info@sosvelo.ca	2085, rue Bennett, Montréal (Québec) H1V 2T2 Tél. : (514) 251-8803 • Fax: (514) 251-9542	Bicyclettes
<i>Laval</i> Centre Régional de Récupération et de Recyclage Laval (C.R.R.R.L.) Info@crrrl.qc.ca • www.crrrl.qc.ca	2599, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2E8 Tél. : (450) 682-7474 • Fax: (450) 978-7478	Vente de biens usagés
magasins Fringuez-Vous !	1300, Curé-Labelle, Chomedey, Laval, (Québec) H7V 2V9 Tél. : (450) 978-1272	
Fringuez-Vous Liquidation !	2599, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2E8 Tél. : (450) 682-7474	
<i>Laurentides</i> Atelier menuiserie Ste-Thérèse Les entreprises d'insertion Godefroy-Lavolette inc. rmartel@amst.qc.ca	16, Rolland Brière Blainville (Québec) J7C 5N2 Tél. : (450) 437-1146 poste 221 Fax: (450) 437-0938	Atelier de menuiserie
Éclipse Les entreprises d'insertion Godefroy-Lavolette inc. eclipse.coordination@godefroylavolette.com	321, rue Saint-Georges Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5A2 Tél. : (450) 436-7111 • Fax: (450) 436-2890	Confection de vêtements
Recypro Les entreprises d'insertion Godefroy-Lavolette inc. info@recypro.com • www.recypro.com	70, rue Simon, Lachute (Québec) J8H 3R8 Tél. : (450) 562-7740 • Fax: (450) 562-7918	Informatique
Grenier populaire des Basses-Laurentides info@grenierpopulaire.com	196, boul. Industriel, St-Eustache (Québec) J7R 5C2 Magasin : (450) 623-5891 Adm. : (450) 473-4283 • Fax: (450) 623-3797	Vente de biens usagés
<i>Montérégie</i> Atelier du chômeur du Bas-Richelieu inc. atelierchomeur@yahoo.fr	165, avenue Hôtel-Dieu, c.p. 1065 Sorel-Tracy (Québec) J3P 7L4 Tél. : (450) 743-5224 Administration Tél. : (450) 746-4559 Magasin Fax: (450) 746-4366 / (450) 746-4663	Vente de biens usagés
Batifolerie Atelier de couture batifolerie@qc.aira.com	540, boul. Ste-Foy, Longueuil (Québec) J4J 1Y6 Tél. : (450) 646-0981 • Fax: (450) 646-2764	Confection de vêtements
École-entreprise Surbois surbois@rocler.qc.ca www.rocler.qc.ca/surbois	649, chemin Larocque Valleyfield (Québec) J6T 4E1 Tél. : (450) 377-5050 • Fax: (450) 377-4419	Bois ouvré

	ENTREPRISE	COORDONNÉES	SECTEUR D'ACTIVITÉ
<i>Capitale-Nationale</i>	Le Vélo Vert inc. velovert@clic.net • www.clic.net/~velovert	3030, boul. St-Anne Beauport (Québec) G1E 6N1 Tél. : (418) 661-1661 • Fax : (418) 661-4047	Bicyclettes
	Le Pignon Bleu info@pignonbleu.org • www.pignonbleu.org	270, Saint-Vallier Ouest Québec (Québec) G1K 1K5 Tél. : (418) 648-0598 • Fax : (418) 648-1985	Service traiteur
	Plate-forme CPT inc. plate_formecpt@bellnet.ca	1095, rue Vincent-Massey Parc industriel St-Malo, Québec (Québec) G1N 1N2 Tél. : (418) 682-5587 • Fax : (418) 682-6636	Revêtement de sol
	Recyclage Vanier info@recyclagevanier.com www.recyclagevanier.com	1095, rue Vincent-Massey Québec (Québec) G1N 1N2 Tél. : (418) 527-8050 • Fax : (418) 527-8105	Destruction de documents
	Restaurant Le Piolet restaurant@lepiolet.com • www.lepiolet.com	103, rue Racine, Loretteville (Québec) G2B 1C9 Tél. : (418) 842-7462 • Fax : (418) 842-7495	Restaurant
<i>Outaouais</i>	Hebdo-Ménage Enr. La Relance Outaouais Inc. gravellejc@lare lance.ca • www.lare lance.ca	170, boul. St-Laurent, Gatineau (Québec) J8X 1N3 Tél. : (819) 770-9432 • Fax : (819) 770-5328	Entretien ménager
	Service Mécanessence enr. La Relance Outaouais Inc. valinp@lare lance.ca • www.lare lance.ca	510, boul. St-Joseph, Gatineau (Québec) J8Y 4A2 Tél. : (819) 778-1175 • Fax : (819) 778-0871	Mécanique générale
<i>Centre du Québec</i>	PRISE prise@ivic.qc.ca jobxpress.qc.ca	419, boul. Jacques-Cartier Victoriaville (Québec) G6T 1W1 Tél. : (819) 751-6631 • Fax : (819) 751-6632	Bois ouvré
<i>Nord du Québec</i>	La Mine d'Or Atelier d'ébénisterie et friperie	132, 3 ^e avenue, Chibougamau (Québec) G8P 1Z7 Tél. : (418) 748-4183 • Fax : (418) 748-2837	Bois ouvré
<i>Abitibi-Témiscamingue</i>	Technoboïs technoboïs.abi@sympatico.ca www3.sympatico.ca/technoboïs.abi/	700, boul. Forest, Val-d'Or (Québec) J9P 2L3 Tél. : (819) 824-2647 • Fax : (819) 824-8638	Bois ouvré
<i>Lanaudière</i>	L'Atelier du Seigneur Masson info@AtelierDuSeigneurMasson.com www.AtelierDuSeigneurMasson.com	3350, boul. des Entreprises, suite 102 Terrebonne (Québec) J6X 4J8 Tél. : (450) 477-4270 • Fax : (450) 477-2548	Papier artisanal et sérigraphie
	Buffet Accès Emploi info@bae.qc.ca www.bae.qc.ca	975, rue St-Isidore Saint-Lin-Laurentides (Québec) J5H 2V5 Tél. : (450) 439-3465 • Fax : (450) 439-3400	Service traiteur
<i>Saguenay Lac St-Jean</i>	Coderr-02 coderr02@digicom.qc.ca Division papier Coderr et division friperie Coderr	1000, boul. St-Jude, Alma (Québec) G8B 3L1 Tél. : (418) 668-8502 • Fax : (418) 668-7394	Papier et textile
	Stagem Division entreprise d'insertion Lescale.du-lac@cgocable.ca	150, route Sainte-Hedwidge Roberval (Québec) G8H 2M9 Tél. : (418) 275-7241 • Fax : (418) 275-6116	Coupe et préparation du bois
	Le Tournant 3F inc. Resto 3F letournant.3f@bellnet.ca	1500, rue des Érables, Galerie des Érables Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2P9 Tél. : (418) 276-8445	Restaurant
	Livraison 3F	1034, boul. Vézina Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3K9 Tél. : (418) 276-0422 • Adm. : (418) 276-8637 Fax : (418) 276-6617	Messagerie et livraison

REMERCIEMENT AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS



POUR LA RENCONTRE INTERNATIONALE, LA RECHERCHE COMPARATIVE ET LA PUBLICATION DES ACTES DE LA RENCONTRE

Agence Québec Wallonie Bruxelles pour la Jeunesse
Alliance recherche université communauté (ARUC)
Caisse d'économie solidaire Desjardins
Chaire pour l'insertion socio-économique des personnes sans emploi (INSÉ)
Communauté française et de la Région Wallonne de Belgique
Délégation Wallonie-Bruxelles au Québec
Emploi-Québec
FilAction,
FondAction
Fondation Lucie et André Chagnon
Fonds de financement coopératif (FFC)
Fonds jeunesse Québec
Investissement-Québec
Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille
Ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir
Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration
Ministère des Relations internationales
Ministère du Développement économique régional et de la Recherche
Programme d'aide technique en développement économique communautaire (PATDEC)
Réseau d'investissement social du Québec
Secrétariat à la Jeunesse

Et les collaborateurs :

Coopérative de travail Interface
Association du Relais et Réalise (Suisse)
Comité national des entreprises d'insertion (France)
Fédération bruxelloise des opérateurs d'insertion socioprofessionnelle (Belgique)
Interfédération des organismes de formation et d'insertion Wallonie-Bruxelles (Belgique)
Réseau des entreprises sociales (Belgique)

POUR LA RECHERCHE SUR L'ALOURDISSEMENT DES CLIENTÈLES

Agence de développement des réseaux locaux
de santé et de services sociaux de Montréal
Ministère des Relations avec les citoyens
et de l'Immigration
Ville de Montréal
Mesdames Carole Chouinard, Françoise Alarie
et la coopérative de travail Interface

POUR LE PROJET INTÉGRATION

Emploi Québec, Direction régionale de Montréal
Ministère des Relations avec les citoyens
et de l'Immigration
Ville de Montréal
Monsieur Marc Rivest, Madame Ghislaine
Rioux-Gougeon, Monsieur Pierre Marcotte
et les groupes des communautés culturelles
qui ont collaboré au projet
Lyette Archambault : bénévole



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

7105, rue Saint-Hubert, bureau 206
Montréal (Québec) H2S 2N1
Téléphone : (514) 270-4905
Télécopieur : (514) 270-0926
ceiq@collectif.qc.ca

Du cœur
à l'ouvrage



www.collectif.qc.ca